

Acrobat Reader でのデータ読み込み時の注意点

Acrobat Reader で 3D PDF を読み込む際の注意点を説明します。

1. 必要なアプリケーション

3D の PDF を表示するためには、Adobe Acrobat Reader（無償版）が必要です。Internet Explorer や Edge 等のブラウザでは、3D の表示ができません。また、スマートフォンなど、iOS や Android 上の Acrobat Reader でも表示できません。Windows や macOS の PC で表示してください。

また、Acrobat Reader のバージョンによっては、データの読み込みに非常に時間がかかったり、最初にビューの領域をマウスでクリックすると、Acrobat Reader が異常終了するという問題が発生していますが、2024 年 7 月 15 日リリースのバージョン 2024.002.20933 で解消されていますので、それ以降のバージョンの Acrobat Reader を使用されることをお勧めします。

これらの問題が発生する Acrobat Reader のバージョンと、その対処方法については、4 節で説明しています。

なお、Acrobat Reader のバージョンは、PC がインターネットに接続されていれば、基本的には、自動的に最新バージョンに更新されます。（インストールの許可を求めるバージョンと求めないバージョンがあります。）

2. コンテンツの許可

Acrobat Reader のデフォルトの設定では、3D PDF ファイルを読み込んだときに、次の図のように、上部に、黄色の背景で、『マルチメディアおよび 3D コンテンツが無効になっています。この文書を信頼できる場合は、この機能を有効にしてください。』というメッセージが表示されます。右にある【オプション】をクリックし、表示される【今回のみこの文書を信頼する】または【常にこの文書を信頼する】のどちらかを選択します。【常にこの文書を信頼する】を選択すると、次回からは、このファイルに対しては、この操作が不要になります。



3. ビューのクリック

その後、3D のビューの領域（マウス・カーソルが人差し指）をマウスでクリックしてください。すると、3D のデータが読み込まれ、ビューに表示されます。

4. Acrobat Reader での問題点と対処方法

Acrobat Reader のバージョンによっては、データの読み込み時に問題が発生しています。

弊社が把握している範囲では、この問題は、以下のバージョンで発生と解消を繰り返しています。

- × A) 2024年1月16日リリースのバージョン 2023.008.20470 から
2024年4月2日リリースのバージョン 2024.001.20643 で不具合発生
- B) 2024年4月12日リリースのバージョン 2024.002.20687 から
2024年6月14日リリースのバージョン 2024.002.20854 で解消
- × C) 2024年6月15日リリースのバージョン 2024.002.20857 から
2024年6月28日リリースのバージョン 2024.002.2089x で一部の不具合が再発
- D) 2024年7月15日リリースのバージョン 2024.002.20933 で解消

(バージョンの確認方法は、次節で説明しています。)

問題の現象と対処方法は以下の通りです。

最初にデータを読み込む際に、上部に黄色の背景のメッセージが表示される前にビューの領域（マウス・カーソルが人差し指）をクリックすると、Acrobat Reader が異常終了します。このような場合は、メッセージが表示され、[オプション] を選択してから、ビューの領域をクリックするようにしてください。

また、特に、3D のデータ以外に文章が組み込まれていると、メッセージの表示に非常に時間がかかることがあります。そのような時の対処方法は次の通りです。（前述の C のバージョンでは、この問題は発生していません。）

- 1) ビュー以外の領域（マウス・カーソルが矢印） で、マウスの右ボタンをクリックして、ポップアップ・メニューを表示してください。これにより、メッセージが表示されることがあります。



- 2) それでも表示されない場合は、そのあとで、ビューの領域内（マウス・カーソルが人差し指）でマウスの右ボタンをクリックしてみてください。すると、[コンテンツをアクティブにする] というポップアップ・メニューが表示されるので、それを選択してください。



上部にメッセージが表示されるとともに、メッセージ・ダイアログが表示されるので、[OK] をクリックしてください。



このようにして、背景が黄色のメッセージが表示されれば、前述のコンテンツの許可とビューのクリックを行なうと、3D データが読み込まれ、表示されます。

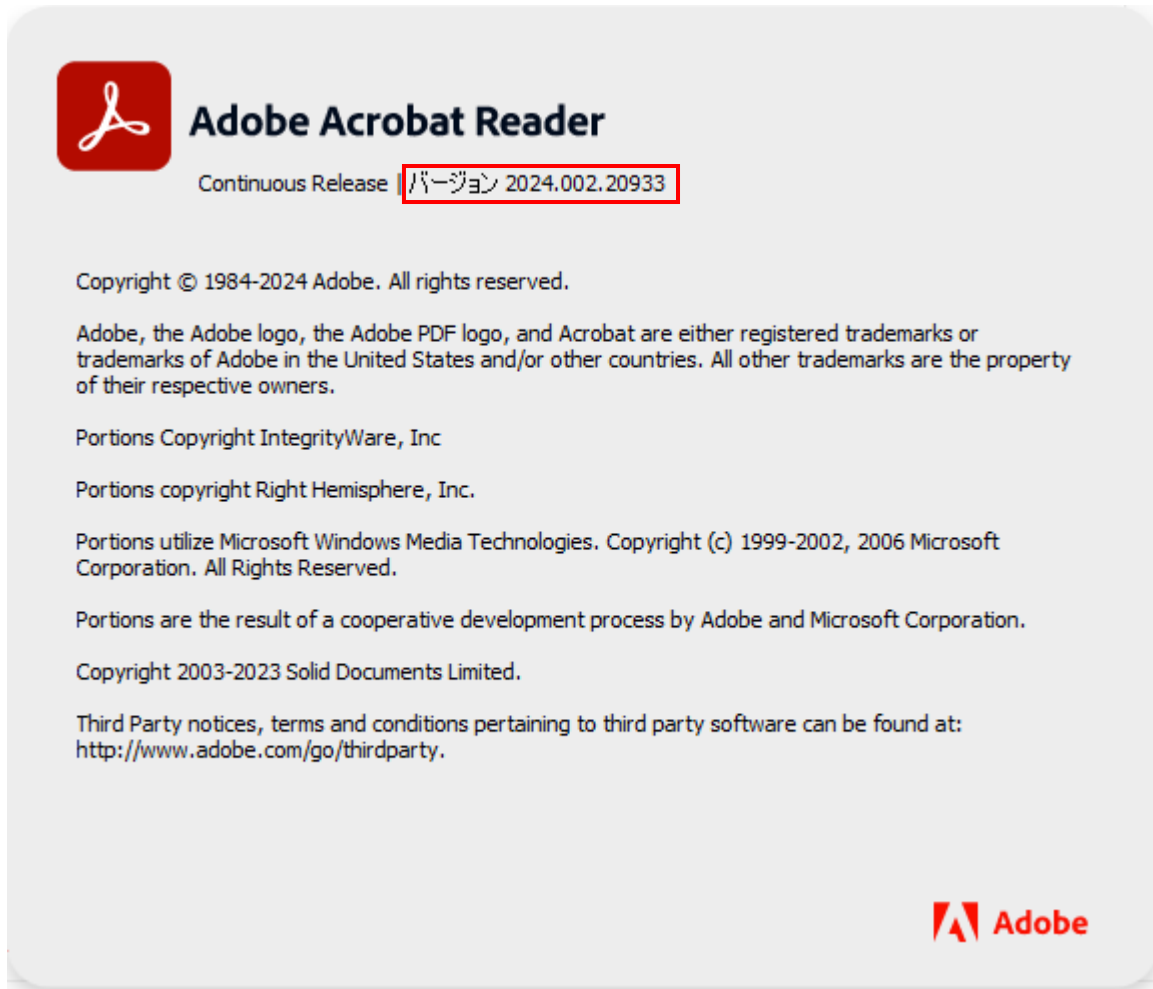
また、Acrobat Reader の環境設定のメニューで、常に許可をするように設定すると、これらの問題は発生せず、スムーズに 3D データが読み込まれます。設定方法については、[サポート情報のページ](#)の「Acrobat Reader の環境設定」の項目で説明資料を提供しています。

5. Acrobat Reader のバージョンの確認方法


Acrobat Reader を起動します。そして、左上の [メニュー] をマウスの左ボタンでクリックします。すると、以下のメニューが表示されます。そこから、[ヘルプ] → [Adobe Acrobat Reader について] を選択します。



すると、次のメッセージが表示されます。そこにバージョンが記載されています。



The image shows a screenshot of the Adobe Acrobat Reader version information dialog box. It features the Adobe logo on the left and the text "Adobe Acrobat Reader" in bold. Below this, it says "Continuous Release" followed by the version number "バージョン 2024.002.20933", which is highlighted with a red rectangular box. The dialog box contains several lines of copyright and trademark information, including mentions of Adobe, Microsoft, and Solid Documents Limited. The Adobe logo is also present in the bottom right corner of the dialog box.

 **Adobe Acrobat Reader**

Continuous Release | **バージョン 2024.002.20933**

Copyright © 1984-2024 Adobe. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, the Adobe PDF logo, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Portions Copyright IntegrityWare, Inc


Portions copyright Right Hemisphere, Inc.

Portions utilize Microsoft Windows Media Technologies. Copyright (c) 1999-2002, 2006 Microsoft Corporation. All Rights Reserved.

Portions are the result of a cooperative development process by Adobe and Microsoft Corporation.

Copyright 2003-2023 Solid Documents Limited.

Third Party notices, terms and conditions pertaining to third party software can be found at:
<http://www.adobe.com/go/thirdparty>.

 **Adobe**