

## Acrobat Reader でのデータ読み込み時の注意点

Acrobat Reader で 3D PDF を読み込む際の注意点を説明します。

### 1. 必要なアプリケーション

3D の PDF を表示するためには、Adobe Acrobat Reader（無償版）が必要です。Internet Explorer や Edge 等のブラウザでは、3D の表示ができません。また、スマートフォンなど、iOS や Android 上の Acrobat Reader でも表示できません。Windows や macOS の PC で表示してください。

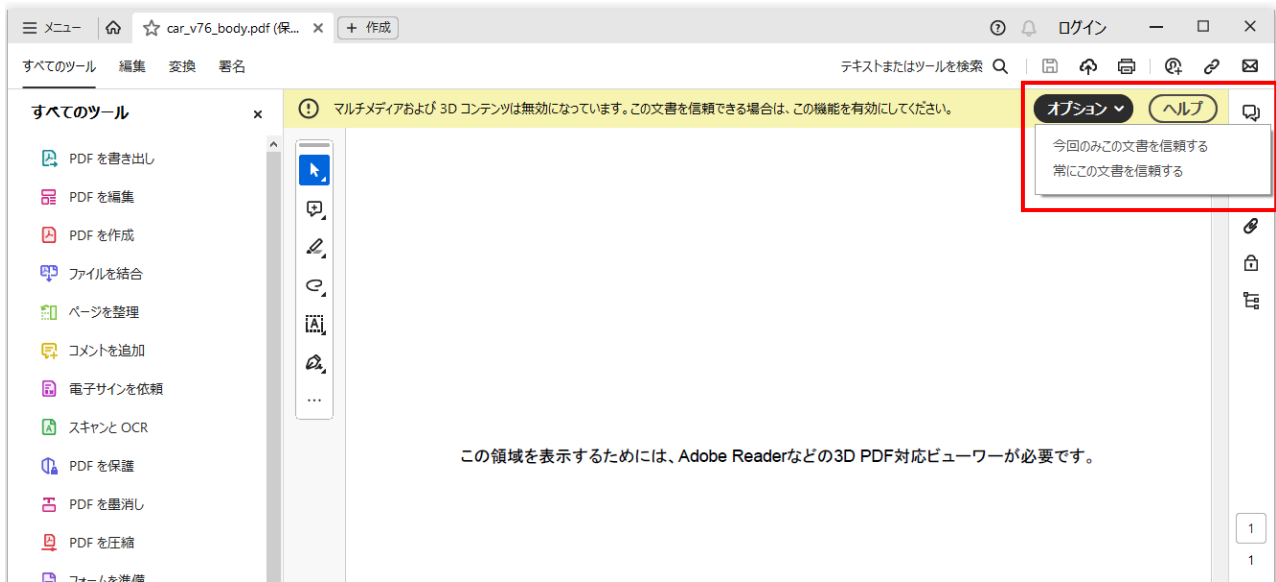
また、Acrobat Reader のバージョンによっては、データの読み込みに非常に時間がかかったり、最初にビューの領域をマウスでクリックすると、Acrobat Reader が異常終了するという問題が発生しています。（弊社が把握している範囲では、2024 年 6 月 15 日リリースのバージョン 24.002.20857 と、2024 年 1 月 16 日リリースのバージョン 2023.008.20470 から 2024 年 4 月 2 日リリースのバージョン 2024.001.20643 までのバージョンで発生しています。）

これらの問題の対処方法については、4 節で説明しています。

なお、Acrobat Reader のバージョンは、PC がインターネットに接続されていれば、基本的には、自動的に最新バージョンに更新されます。（インストールの許可を求めるバージョンと求めないバージョンがあります。）

### 2. コンテンツの許可

Acrobat Reader のデフォルトの設定では、3D PDF ファイルを読み込んだときに、下図のように、上部に、黄色の背景で、『マルチメディアおよび 3D コンテンツが無効になっています。この文書を信頼できる場合は、この機能を有効にしてください。』というメッセージが表示されます。右にある [オプション] をクリックし、表示される [今回のみこの文書を信頼する] または [常にこの文書を信頼する] のどちらかを選択します。[常にこの文書を信頼する] を選択すると、次回からは、このファイルに対しては、この操作が不要になります。



### 3. ビューのクリック

その後、3D のビューの領域（マウス・カーソルが人差し指）をマウスでクリックしてください。すると、3D のデータが読み込まれ、ビューに表示されます。

### 4. Acrobat Reader での問題点と対処方法

Acrobat Reader のバージョンによっては、データの読み込み時に問題が発生しています。ここでは、その問題の内容と対処方法を説明します。

なお、この問題は、弊社が把握している範囲では、当初は、2024年1月16日リリースのバージョン 2023.008.20470 から 2024年4月2日リリースのバージョン 2024.001.20643 までのバージョンで発生していて、その後のバージョンで修正されていたのですが、2024年6月15日リリースのバージョン 24.002.20857 で一部の問題が再発しています。

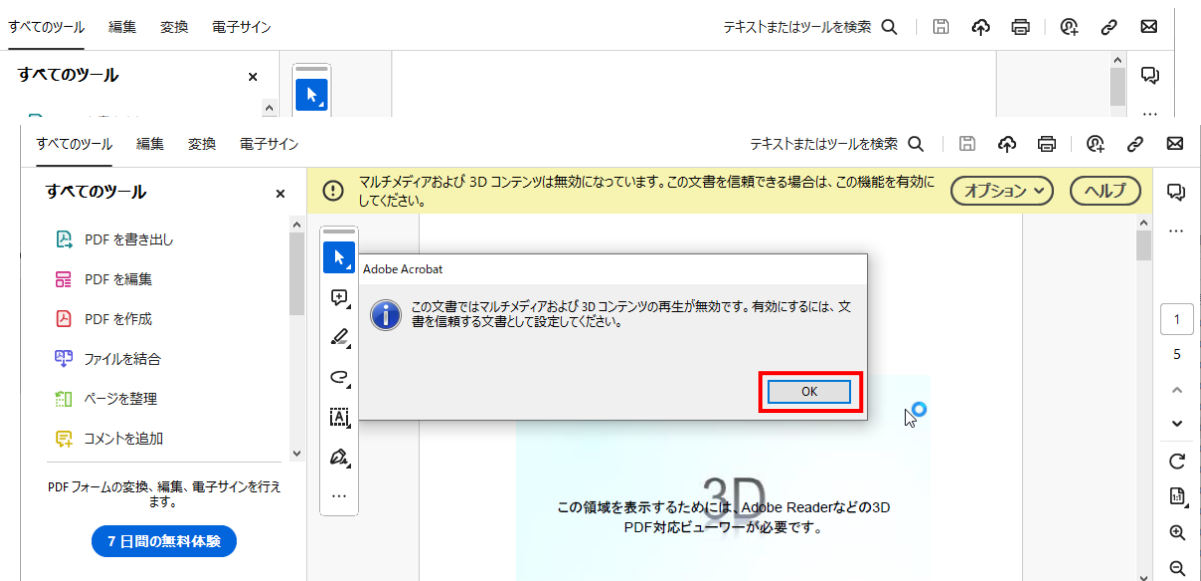
最初にデータを読み込む際に、上部に黄色の背景のメッセージが表示される前にビューの領域（マウス・カーソルが人差し指）をクリックすると、Acrobat Reader が異常終了することがあります。メッセージが表示され、[オプション] を選択してから、ビューの領域をクリックするようにしてください。

また、特に、3D のデータ以外に文章が組み込まれている場合は、メッセージの表示に非常に時間がかかることがあります。そのような時の対処方法は次の通りです。（2024年6月15日リリースのバージョン 24.002.20857 では、この問題は解消されていますが、以下の対処方法は有効で、メッセージの表示を促進します。）

- 1) ビュー以外の領域（マウス・カーソルが矢印） で、マウスの右ボタンをクリックして、ポップアップ・メニューを表示してください。これにより、メッセージが表示されることがあります。



- 2) それでも表示されない場合は、そのあとで、ビューの領域内（マウス・カーソルが人差し指）でマウスの右ボタンをクリックしてみてください。すると、**「コンテンツをアクティブにする」**というポップアップ・メニューが表示されるので、それを選択してください。



上部にメッセージが表示されるとともに、メッセージ・ダイアログが表示されるので、**「OK」**をクリックしてください。

このようにして、背景が黄色のメッセージが表示されれば、前述のコンテンツの許可とビューのクリックを行なうと、3Dデータが読み込まれ、表示されます。

また、Acrobat Reader の環境設定のメニューで、常に許可をするように設定すると、これらの問題は発生せず、スムーズに 3D データが読み込まれます。設定方法については、[サポート情報のページ](#)の「Acrobat Reader の環境設定」の項目で説明資料を提供しています。